



TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y TECNOLOGÍA  
DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL S.A.S.

**T.I.T.E.C. S.A.S.**

*Organismo de Certificación de Personas*

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La presente política de privacidad, protección y tratamiento de datos personales corresponde a Técnicas, instrumentos y tecnología de evaluación competencial TITEC S.A.S, y se expide para ajustarse a los parámetros legales de conformidad con la ley 1581 de 2013 que buscan la protección de datos personales de sus partes interesadas.

**OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión (citar específicamente el tratamiento que se dará a los datos personales) de los datos personales tratados por Técnicas, instrumentos y tecnología de evaluación competencial S.A.S-T.I.T.E.C S.A.S

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Técnicas, instrumentos y tecnología de evaluación competencial TITEC S.A.S, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

**OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Técnicas, instrumentos y tecnología de evaluación competencial S.A.S-T.I.T.E.C S.A.S

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** **Técnicas, instrumentos y tecnología de evaluación competencial S.A.S -TITEC S.A.S** sociedad comercial legalmente constituida identificada con el NIT 900418085-6 con domicilio principal en la Calle 15 n° 44-48 de la ciudad de Villavicencio, República de Colombia. Página [www.titec.com.co](http://www.titec.com.co) Teléfono 3108175848 en la ciudad de Villavicencio

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará T.I.T.E.C S.A.S con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos recolectados para procesos de evaluación, asesoría y capacitación realizados en nuestra entidad.

Quien acceda a los servicios de TITEC S.A.S podrá abstenerse de brindar información confidencial o no necesaria para la prestación de los servicios que contrate y/o patrocinado, de manera que el suministro de dicha información es bajo el ejercicio de su autonomía y voluntad.

Los datos personales suministrados bajo cualquier medio a la empresa, serán utilizados para la prestación del servicio contratado y/o patrocinado serán



TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y TECNOLOGÍA  
DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL S.A.S.

**T.I.T.E.C. S.A.S.**

*Organismo de Certificación de Personas*

incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de T.I.T.E.C S.A.S, serán tratados por toda la organización de conformidad con el [P-18](#) [Protección de la confidencialidad de la información y medidas de seguridad](#)

**TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:** Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión De tramites
- Envío de información comercial, promocional o de servicios.
- Efectuar encuestas de satisfacción
- Contactar al titular por los diferentes medios de comunicación
- Prestar servicios ofertados por la entidad

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado remitiendo un correo electrónico a [direccionadministrativa@titec.com.co](mailto:direccionadministrativa@titec.com.co).
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.



**TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y TECNOLOGÍA  
DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL S.A.S.**

**T.I.T.E.C. S.A.S.**

*Organismo de Certificación de Personas*

## **ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

La dirección administrativa de T.I.T.E.C S.A.S persona encargada de la atención de consultas y reclamos) es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos.

Estas deberán ser presentadas de conformidad con el P-004 procedimiento de apelaciones, quejas y resolución de conflictos por medio digital al correo electrónico [direccionadministrativa@titec.com.co](mailto:direccionadministrativa@titec.com.co) o de forma presencial en nuestras oficinas(FSG-23)

## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **TECNICAS INSTRUMENTOS Y TECNOLOGIA DE EVALUACION COMPETENCIAL TITEC S.A.S** , presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su petición le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfono de contacto)
- Medios de recibir respuestas a su solicitud
- Motivos, hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarlo, suprimir, acceder a la información.)

Firma (si aplica-) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su término, **TITEC SAS**



**TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y TECNOLOGÍA  
DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL S.A.S.**

**T.I.T.E.C. S.A.S.**

*Organismo de Certificación de Personas*

informara a los interesados motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.,

Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente , el ejercicio de los derechos de acceso. Actualización, rectificación, supresión y renovación, podrá poner su caso en conocimiento de la superintendencias de industria y comercio – Delegatura para la protección de datos personales.

#### **VIGENCIA:**

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 12 de julio de 2013.Se actualizo el 13 abril de 2015

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política ,y mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de privación ( en adelante el “aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **TITEC SAS** , identificado con Nit 900418085-6 y con domicilio en la Cll 15 no. 44 48 de Villavicencio realizará el tratamiento de sus datos pesonales.

#### **1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

El tratamiento que realizara **TITEC S.A.S** con la información personal será el siguiente:



**TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y TECNOLOGÍA  
DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL S.A.S.**

**T.I.T.E.C. S.A.S.**

*Organismo de Certificación de Personas*

La recolección, almacenamiento, uso, circulación (incluir las operaciones que realizará respecto de la información personal recolectada) para (ver listado de ejemplos de finalidades)

## **2. DERECHOS DEL TITULAR:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificación su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento este prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada
4. Presentar ante la Superintendencia de industria y comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre Que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos .
6. Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles
7. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sencibels o sobre datos de las niños, niños y adolescentes.

## **8. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO**

El titular puede acceder a nuestra política de tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en pagina web y en la recepción de la empresa.